

**PURSAKLAR MALMÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET  
STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İdari Para Cezaları	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-İlgili idarenim idari yaptırım kararı 3-İdari yaptırım kararında tarih belirtilmediyse tebliğ alındısı	10 DAKİKA
2	Geçici Teminat Alınması(nakit)	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı	10 DAKİKA
3	Geçici Teminat İadesi (nakit,aynı gün alınan teminatın iadesi)	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı 3-Alındı belgesi aslı 4-Vekil ise noter tastikli vekaletname 5-Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait belgesi	20 DAKİKA
4	Nakit Dışı Geçici Teminat Alınması (banka teminat mektubu hariç)	1-Gerçek kişilerde T.C. Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat alınmasına ilişkin idarenin yazısı ve mevzuatına uygun ekleri	20 DAKİKA
5	Nakit Dışı Geçici Teminat İadesi(banka teminat mektubu hariç)	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat iadesine ilişkin idarenin yazısı 3-Alındı belgesi aslı 4-Vekil ise noter tastikli vekâletname 5-Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi	20 DAKİKA
6	Kesin Teminat Alınması(nakit)	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı	10 DAKİKA
7	Nakit Dışı Kesin Teminat Alınması(banka teminat mektubu hariç)	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat alınmasına ilişkin ilgili idarenin yazısı ve mevzuatına ekleri	20 DAKİKA
8	Kesin Teminat İadesi	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı ve ekleri (idaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler) 3-Alındı belgesi aslı 4-Vekil ise noter tastikli vekâletname 5-Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi	20 DAKİKA

9	Geçici ve Kesin Teminatın İlgilinin Banka Hesabına Havalesi	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası 2-Teminat iadesine ilişkin ilgili idarenin yazısı ve ekleri (idaresince mevzuatına göre tamamlanacak belgeler) 3-Alındı belgesi aslı 4-Vekil ise noter tasdikli vekâletname 5-Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi 6-Nakit teminat iadesinde banka hesap numarasını(IBAN)belirten dilekçe	3 İŞ GÜNÜ
10	İhale Doküman Bedeli Tahsilâtları	Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası	5 DAKİKA
11	Kişi Borcu Tahsilâtları	T.C.Kimlik numarası veya borç dosya numarası	10 DAKİKA
12	Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarasını belirten başvuru dilekçesi 2-Tahsilinde alındı belgesi düzenlenmişse aslı 3-İdaresinin yazısı ve ekleri 4-Vekil ise noter tasdikli vekâletname 5-Tüzel kişilerde kanuni temsilciye ait yetki belgesi 6-Bankadan yapılacak ödemelerde, ilgili kişi veya şirketin banka şube ve hesap numarasını(IBAN)belirten dilekçe	4 İŞ GÜNÜ
13	Emanetlerde Bulunan Paraların Alacaklarına Başvuruları Üzerine Ödenmesi	1-T.C.kimlik numarasını ve banka hesap numarasını(IBAN)belirten dilekçe 2-Alındı belgesi (düzenlenmiş olması halinde) 3-Gerekli hallerde, iadenin yapılması ilişkin ilgili idarenin yazısı	3 İŞ GÜNÜ
14	Nakit Bağış Tahsilâtı	T.C.Kimlik numarası	10 DAKİKA
15	Vergi Kanunları ve Özel Kanunları Gereğince Tahsil Edilecek Her Türlü Vergi, Resim ve Harçlar(Tahakkuku Tahsilâtına Bağlı İşlemlerde geçerlidir.)	1-Gerçek kişilerde T.C.Kimlik numarası, tüzel kişilerde vergi numarası	15 dakika
16	Hak Sahibi Tarafından Yasal Süresi İçerisinde Seçim Müdürlüğünden Alınmayan Seçim Ücretinin Emanetten Ödenmesi	T.C. kimlik numarası ile ilgili kişinin banka şube ve hesap numarasını(IBAN)	3 İŞ GÜNÜ